

# Grundlagen des Qualitätsmanagements

## Ihr Einstieg in die QM-Ausbildung

### ■ Zum Seminar

In diesem Seminar erlernen Sie praxisnah die **Grundlagen des Qualitätsmanagements nach der Norm ISO 9001:2015** und erfahren, wie Sie die Prozesse in Ihrer Organisation durch professionelles Qualitätsmanagement optimieren. Ihnen wird vermittelt, wie Sie ein **QM-System einführen, aufrechterhalten** und kontinuierlich **verbessern**.

Ihnen werden die Inhalte, Anforderungen und Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen nach der Normenfamilie DIN EN ISO 9000ff. dargestellt. Dabei betrachten Sie die **Anforderungen entlang der gesamten Prozesskette** im Unternehmen. Zudem erfahren Sie, was Sie bei einer Zertifizierung nach ISO 9001 beachten müssen.

Im Seminar werden auch die Neuerungen der Normenrevision der ISO 9001:2015 behandelt und Themen wie **Risikواسpekte im QM** sowie **Stakeholder-Analysen** besprochen und in Gruppenarbeit angewendet.

### ■ Teilnehmerkreis (m/w)

Dieses branchenübergreifende Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte der Fachbereiche Qualitätssicherung bzw. Qualitätsmanagement, Entwicklung & Konstruktion, Fertigung & Produktion, Vertrieb, Kundenbetreuung und Einkauf, die Basiswissen zum QM-System 9001 benötigen.

### ■ Ihr Seminarleiter

**Prof. Dr. Dieter Heinisch**, Technische Hochschule Nürnberg

Qualitätswissenschaftler, Unternehmensberater, vereidigter Sachverständiger für Qualitätssicherung, Leiter des Lenkungs-gremiums einer Zertifizierungsstelle für QM-Systeme / Personal

### ■ Art der Präsentation

Sie erhalten ca. 4 Wochen vor Lehrgangsbeginn einen **Lehrbrief**. Die Bearbeitungszeit ist individuell verschieden und abhängig von den jeweiligen fachbezogenen Vorkenntnissen der Teilnehmer. In der anschließenden **Präsenzphase** werden die Inhalte mit Praxisbeispielen vertieft und weiterführende Fragen zum Lehrbrief geklärt.

**Sofern vorhanden, bitte zur Präsenzphase ein Exemplar der ISO 9001 mitbringen!**

### ■ Seminardaten

**Wuppertal**, Hubertusallee 18  
Do, 26.9.2019, 9.30 - 17.30 Uhr,  
Fr, 27.9.2019, 8.30 - 17.30 Uhr und  
Sa, 28.9.2019, 8.30 - 15.00 Uhr  
**Anmelde-Nr. 512330219** / Gebühr: € 1.460,-

(mehrwertsteuerfrei, einschließlich Lehrbrief, Pausengetränken und Mittagessen)

### ■ Seminarinhalt

1. **Qualität – was ist das?**
2. **Produkthaftung / Produkthaftungsgesetz**
3. **Die ISO 9000-Familie**
  - **Die ISO 9000 – Qualitätsmanagementsysteme - Grundlagen und Begriffe**
    - Die 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements
  - **Die ISO 9001 – Anforderungen**
    - Anwendungsbereich
    - Normative Verweisungen
    - Qualitätsmanagementsystem: Allgemeine Anforderungen, Dokumentationsanforderungen
    - Verantwortung der Leitung: Kundenorientierung, Qualitätspolitik
    - Management von Ressourcen: Bereitstellung, Personelle Ressourcen, Infrastruktur, Arbeitsumgebung
    - Produktrealisierung: Planung, Kundenbezogene Prozesse, Entwicklung, Beschaffungsprozess, Verifizierung
    - Produktion und Dienstleistungserbringung: Lenkung, Validierung, Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit, Eigentum des Kunden
    - Messung, Analyse und Verbesserung: Überwachung und Messung, Lenkung fehlerhafter Produkte, Datenanalyse
    - Verbesserung: Ständige Verbesserung, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
  - **Die ISO 9004 – Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation**
    - Ziele, Selbstbewertung, Selbstbewertungswerkzeuge
    - Zertifizierung und Akkreditierung

### ■ Teilnahmebescheinigung

Zum Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung der AfQ/TAW mit detaillierter Auflistung der vermittelten Seminarinhalte.

**Hinweis:** Dieses Seminar kann bei Vorliegen der Zulassungsvoraussetzungen gegebenenfalls auch als Modul 1 der Ausbildung zum **Qualitätsbeauftragten / QMB** angerechnet werden.

### ■ Geschäftsbedingungen

Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Technischen Akademie Wuppertal e.V. an. Sie sind im Internet unter [www.taw.de/agb](http://www.taw.de/agb) abgedruckt und werden mit der Rechnung oder auf Wunsch auch vorab zugesandt. Bis 14 Tage vor Veranstaltungstermin können Sie Ihre Anmeldung gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50 € stornieren.

### ■ Beratung und Information

Fachlich: Katrin Wirz, Tel.: 0202-7495-616  
Organisatorisch: Tanja Hühnken, Tel.: 09187-931-212

Hubertusallee 18 42117 Wuppertal Tel. 0202/7495-0 Fax 0202/7495-202 [www.taw.de](http://www.taw.de) [taw@taw.de](mailto:taw@taw.de)

Kompetenzzentren und Themenakademien der TAW

Unsere Kompetenzzentren: **KONSTRUKTION** und **ENTWICKLUNG, MASCHINENBAU** und **FAHRZEUGTECHNIK, ELEKTROTECHNIK, VERFAHRENSTECHNIK**



Die TAW ist ein Außeninstitut der RWTH Aachen und Weiterbildungspartner der Bergischen Universität Wuppertal