

Anleiten – motivieren – kontrollieren

Der Lagerleiter als Führungskraft

Erfolgreiche Mitarbeiterführung in Logistik, Materialwirtschaft und Produktion

■ Zum Seminar

Auch in Lager, Logistik und Produktion ist der wachsende Zeit- und Ergebnisdruck deutlich zu spüren. Schließlich kann ein Unternehmen gerade hier viel Geld verlieren. Damit Führungskräfte dafür sorgen können, dass „der Laden läuft“, braucht es nicht nur Fachkenntnisse. Viel hängt auch davon ab, inwiefern es gelingt, das eigene Team erfolgreich zu führen und für die gemeinsamen Ziele und Aufgaben zu motivieren.

Konzepte für die Büroetage helfen dabei aber nur selten. Denn zahlreiche spezielle Herausforderungen und Probleme in der Materialwirtschaft machen die Mitarbeiterführung hier zu einer besonderen, oft besonders anspruchsvollen Aufgabe.

Dieses Praxis-Training vermittelt anhand zahlreicher Beispiele das Handwerkszeug für eine erfolgreiche Führungstätigkeit in Logistik und Produktion. Die Teilnehmer

- wissen, was eine souveräne Führungskraft auszeichnet und wie man Mitarbeiter und Teams motiviert,
- können das Verhalten ihrer Mitarbeiter – allein und in der Gruppe – besser einordnen und verstehen,
- führen Gespräche mit ihren Mitarbeitern bei unterschiedlichen Anlässen bewusster und zielorientierter,
- gehen mit schwierigen Situationen gelassener um und lösen Konflikte konstruktiv und souverän,
- besprechen zahlreiche Lösungsideen für typische Führungssituationen in ihrem Arbeitsumfeld.

■ Teilnehmerkreis (m/w)

- Lagerleiter und Nachwuchskräfte für diese Position
- Meister, Vorarbeiter, Teamleiter, Schichtführer
- Führungskräfte aus Logistik, Materialwirtschaft, Produktion

■ Ihr Seminarleiter

Dipl.-Psych. Siegfried Otto

Führungskräfte-Trainer, Coach und Berater für Kommunikation, Führung und Teamentwicklung

■ Art der Präsentation

Kurzvortrag, Diskussion, Gruppenarbeit, Übungen und Rollenspiele mit Video-Feedback, Seminarunterlagen

■ Teilnahmebescheinigung

Sie erhalten eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung der TAW mit detaillierter Auflistung der vermittelten Seminarinhalte.

■ Seminardaten

Wuppertal, Hubertusallee 18
 Mo, 16.9.2019 bis Di, 17.9.2019,
 jeweils 9.15 bis 16.45 Uhr

Anmelde-Nr. 5060112W9 / Gebühr: € 1.240,-

(mehrwertsteuerfrei, einschließlich Seminarunterlagen, Pausengetränken und Mittagessen)

■ Seminarinhalt

1. Rolle der Führungskraft in der Materialwirtschaft

- Stellung von Logistik und Produktion im Unternehmen
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Das Anforderungsprofil einer Logistik-Führungskraft

2. Mitarbeiterführung im Überblick

- Führungsstile und Führungsverhalten
- Kommunikation, Koordination und Kooperation
- Förderung von Teamarbeit und Teamgeist
- Was erwarten Mitarbeiter von ihrem Vorgesetzten?

3. Spezielle Führungsaufgaben

- Planen, vorbereiten, organisieren, Ziele setzen
- Kommunikation, Information und Dialog
- Anleiten, delegieren und kontrollieren
- Motivation als zentrale Führungsaufgabe
- Feedback durch Lob und Kritik

4. Schwierige Führungssituationen meistern

- Fehlzeiten und Fluktuation
- Leistungsverweigerung und „innere Kündigung“
- Ältere und leistungsschwächere Mitarbeiter
- Mitarbeiter mit „schwierigen“ Charakterzügen oder persönlichen Problemen (z. B. Alkohol)
- Der Umgang mit ausländischen Mitarbeitern
- Vom Kollegen zum Vorgesetzten – wie kann das gehen?

5. Mitarbeitergespräche bewusst führen

- Vorbereitung und Gesprächsführung
- Warum das, was man sagen will, beim Mitarbeiter manchmal ganz anders ankommt
- Tipps für typische Gesprächsanlässe: Beurteilungsgespräche, Fehlzeitengespräche, Aufgabendelegation, Konfliktlösungen, Zielvereinbarungen

6. Beispiele aus der Praxis der Teilnehmer

- Bitte bringen Sie aktuelle Beispiele aus Ihrer Praxis mit. Im Seminar entwickeln wir dazu gemeinsam Lösungsideen.

■ Zur Seminarreihe

Unser Semintipp als Ergänzung – direkt an den Folgetagen:

Modernes Lagermanagement

18.-19. September 2019 in Wuppertal

Buchen Sie beide Seminare unserer „Woche für den Lagerleiter“ zum **Sonderpreis von € 1.990,-** und sparen Sie rund 20 %.

■ Beratung und Information

Fachlich: Dipl.-Ök. Simon Oesterwalbesloh, Tel.: 0202-7495-303
 Organisatorisch: Tiziana Rampino, Tel.: 0202-7495-229

Hubertusallee 18 42117 Wuppertal Tel. 0202/7495-0 Fax 0202/7495-202 www.taw.de taw@taw.de

Kompetenzzentren und Themenakademien der TAW

Unsere Kompetenzzentren: **KONSTRUKTION** und **ENTWICKLUNG, MASCHINENBAU** und **FAHRZEUGECHNIK, ELEKTROTECHNIK, VERFAHRENSTECHNIK**



Die TAW ist ein Außeninstitut der RWTH Aachen und Weiterbildungspartner der Bergischen Universität Wuppertal